

Çözüm problemde saklıdır, her sorunun cevabı kendi içindedir.



İyi tanımlanmış bir problem çözümü yarılattır.



PROBLEM ÇÖZMENİN PÜF NOKTALARI

- Problemi iyi tanımlayabilmek.
- Çözüm için birden fazla seçenek belirlemek.
- Bir başkasıyla yaşanan çatışma durumunda uzlaşmacı, empatik ve hoşgörülü olmak, ben dili kullanmak.
- HAYIR diyebilme cesareti göstererek, ortak bir çözüm yolu için kapı aralamak.
- Çözüm için karar verme becerilerini etkin bir şekilde kullanmak.
- Çözümün işe yarayıp yaramadığını kontrol etmek.



İLETİŞİM

Telefon: 0342 280 2700

Adres: Pancarlı Mahallesi, 58007 Nolu Sokak, No: 8 Şehitkamil / Gaziantep



PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ

(ÖĞRENCİ İÇİN)



PROBLEM NEDİR?

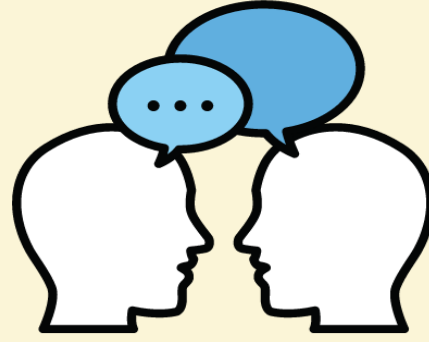
Hedeflenen sonuçlara ulaşmamızı engelleyebilecek ya da aksatabilecek, zorluk çıkararak ve çözüme kavuşması gereken durumdur.

Şu süreci izlemek problem çözmemizi kolaylaştıracaktır:

- 1.Problemi tanımlamak
- 2.Seçenekleri belirlemek
- 3.Karar vermek
- 4.Çözümü uygulamak
- 5.Karara varılan çözümün işe yarayıp yaramadığını kontrol etmek



Problem basamakları yaşadığımız durumu planlı bir şekilde çözüme kavuşturmamıza yardımcı olmaktadır. Ancak problem tek taraflı yaşanmıyorsa bunun için çatışma çözme becerilerinden faydalanmakta yarar vardır. **Peki çatışma çözme becerileri nelerdir?**



ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

Yaşanan durum yalnızca bizim tarafımızdan problem olarak görülüyorsa aynı zamanda karşıımızdaki kişi de yaşananı problem olarak tanımlıyorsa çatışma durumu doğabilir.

Çatışma halinde **BEN DİLİ** kullanımı çözüm açısından iki tarafın sağlıklı iletişim kurmasını sağlayacaktır. **BEN DİLİ.** karşıımızdaki kişinin davranışlarının bizde yarattığı duyguları ona uygun bir şekilde söylediğimiz konuşma yöntemidir. Örneğin arkadaşımızın durmadan bize rahatsızlık verdiği bir durumda ona "Yaptığın bu hareket beni rahatsız ediyor." demek, "Sen çok kaba birisin." demekten daha sağlıklı sonuçlar doğuracaktır.



ETKİLİ İLETİŞİM

Etkili iletişim, çatışma çözme becerilerinin temelidir. Örneğin ben dili etkili iletişim yöntemlerinden biridir. Çatışmaları çözüme kavuşturmamızda işimize yarayacak diğer etkili iletişim yöntemlerini incelediğimizde ise karşıımıza ilk olarak gerektiği zaman "**HAYIR**" diyebilmek çıkacaktır. "**HAYIR**" diyebilmek karşı tarafla çözüm konusunda uzlaşırken kendi isteğimizi belirtmemize ve ortak bir yol bulunmasına yardımcı olacaktır.



Bir diğer etkili iletişim yöntemi ve çatışma çözme becerisi de karşı tarafla uzlaşabilmek ve onu daha iyi anlayabilmek için **önyargılardan uzak, hoşgörülü ve empatik bir dil** kullanmaktır. Böylece ortak bir karara varmak ve iletişim kurmak çok daha kolay olacaktır.